

Projekte:

Strategische und operationale Exzellenz in IT

*Management- und IT-Beratung
von CIO und IT-Managern*

von

Stefan Dresen

Diplom-Kaufmann, Diplom-Psychologe

Stand: Januar 2024

Dresen@Dresen-Management.de

Mobil: +49 171 611 60 92

www.Dresen-Management.de

01.2018 – 12.2021

Hella AG

Branche: Automobil Industrie
(internationaler Automobilzulieferer)



Position: Trusted Adviser des CIO

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Organisation & Führung
- Change-Management & Transformation

Beschreibung:

- Unterstützung bei Erarbeitung und Umsetzung von strategischen und operativen Themen – zusammen mit dem IT-Managementteam
- Future Shared Service Modell; IT-Organisation & IT-Processes
- IT-Management Capability und -Capacity; IT-Skills & Weiterbildung
- Führungs- & Management-Themen
- Change-Management und Kommunikation

11.2020 – 12.2021

Hella AG

Branche: Automobil Industrie
(internationaler Automobilzulieferer)



Position: Persönlicher Management-Berater und Business-Coach eines IT-Managers in neuer Rolle: Managing the Strategic IT Vendor Relationships

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Organisation & Führung
- Change-Management & Transformation

Beschreibung:

- Managing the Strategic IT Vendor Relationships; Purchasing Process/ Processing of IT Contracts jointly with Purchasing; Supplier Relationship Management (Evaluation & Dialogue); Benefit Tracking
 - Definition neuer Prozess-Schnittstellen, neue Rollen und Verantwortlichkeiten, insbesondere mit Einkaufs-Abteilung
 - Führungs- & Management-Themen
 - Change-Management und Kommunikation mit Führungskräften und Mitarbeitern
-

06.2021 – 07.2021

Hella AG

Branche: Automobil Industrie
(internationaler Automobilzulieferer)



Position: Weltweite Umfrage von IT-Mitarbeitern: Anforderungen an Führung und Management während Corona Lock Down

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Organisation & Führung
- Interviewtechniken und empirische Datenanalyse

Beschreibung:

- Anforderungen an Führung und Management während Corona Lock Down
- Erstellen Fragebogen, Führen der Interviews, Auswerten der quantitativen und qualitativen Antworten, Erstellen Ergebnisdokument und Managementpräsentation
- Themen: Leadership/ Management; Communication, Cooperation, acting as a Team; Knowledge, Experience & Training; Internal Customer Satisfaction; Suggestion to Improve

10.2018 – 11.2019

ASSECO SOLUTIONS

Asseco Solutions AG

Branche: IT und Telekommunikation: ERP-Anbieter für den gehobenen Mittelstand

Position: Persönlicher Management-Berater und Business-Coach des Leiters Software-Entwicklung – Weiterentwicklung Abteilung SW-Entwicklung & Service

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Organisation & Führung
- Change-Management & Transformation

Beschreibung:

- Einführung 'Agile SW-Entwicklung'
- Erarbeiten eines integrierten SW-Entwicklungsplans mit Ressourcen Planung; Transparenz und Steuerung, Controlling
- Definition neuer Prozess-Schnittstellen, neue Rollen und Verantwortlichkeiten; Organisation & Tools
- Stakeholder Management; Change-Management und Kommunikation mit Führungskräften und Mitarbeitern
- Führungs- & Management-Themen
- Change-Management und Kommunikation

04.2014 – 03.2018

 **NORDEX**

Nordex AG

Branche: Maschinen, Geräte- und Komponentenbau: Windenergieanlagen

Position: Trusted Adviser des CIO

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Organisation & Führung
- Change-Management & Transformation

Beschreibung:

- Unterstützung bei Erarbeitung und Umsetzung von strategischen und operativen Themen – zusammen mit dem IT-Managementteam
 - Führungs- & Management-Themen
 - Klären von Konflikten
 - Im Rahmen einer Post-Merger-Integration: Zusammenführen der beiden Unternehmens-IT
-

06.2015 – 06.2017

SAP SE

Branche: IT und Telekommunikation



Position: Persönlicher Management-Berater und Business-Coach eines IT-Managers – Vorbereiten und Begleiten auf die nächsthöhere Management-Rolle / Karriere-Schritt

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Organisation & Führung
- Change-Management & Transformation

Beschreibung:

- Erfolgreicher Einsatz von Management-Techniken und -Aufgaben
 - Einsatz von persönlichen Stärken
 - Kraftvolles und durchsetzungsstarkes Verhalten
 - Positionierung im Unternehmen
 - Vorbereiten des nächsten Karriere-Schritts
-

09.2010 – 08.2011

Manroland AG

Branche: Maschinen, Geräte- und Komponentenbau: Druckmaschinen



Position: Trusted Adviser des CIO

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Organisation & Führung
- Change-Management & Transformation

Beschreibung:

- Einführung geschäftsbereichsübergreifender Prozesse und Neuausrichtung der IT
 - Definition neuer Prozess-Schnittstellen, neue Rollen und Verantwortlichkeiten
 - Change-Management, Kommunikation mit Führungskräften und Mitarbeitern
 - Stakeholder-Management
-

08.2008 – 12.2010

Linde AG

Branche: Chemieindustrie: Hersteller von technischen Gasen



Position: Persönlicher Management-Berater und Business-Coach von IT-Managern bei internationaler Neuausrichtung von IT-Organisation und IT-Prozessen

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Organisation & Führung
- Change-Management & Transformation

Beschreibung:

- Persönliche Beratung der IT-Manager zur Unterstützung in ihren veränderten Aufgaben
- Führungs- & Management-Themen
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Neue Prozesse und Schnittstellen
- Verständnis für unterschiedliche internationale Managementkulturen
- Kommunikation & Change Management

11.2006 – 08.2007



Emprise AG

Branche: IT und Telekommunikation:
Holding von Softwarehersteller und
Anbieter von IT-Beratungsleistungen

Position: Persönlicher Management-Berater und Business-Coach des Vorstands-Vorsitzenden
in Sanierungs-Situation

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Finance & Risikomanagement
- M&A

Beschreibung:

- Erarbeiten der künftigen strategischen Markt-Positionierung und des Produkt-Portfolios
- daraus resultierende Skill- und Kapazitätenbedarfe
- Sanierung und Restrukturierung von IT-Tochtergesellschaften
- Verkauf von IT-Tochtergesellschaften

01.2006 – 07.2007



SAP SE

Branche: IT und Telekommunikation

Position: Management-Berater bei strategischer Personalentwicklung für 2.500 SAP-Berater für
Service Orientierte Architektur (SOA): von Ist-Analyse über To Be Design bis anschließender
erfolgreicher Implementierung

Kompetenzen:

- Human Resources
- IT- und Digitalisierung
- Change-Management & Transformation

Beschreibung:

- Strategische Personal-Entwicklung von Konzeption bis zur Einführung für 'SAP Service Orientierte Architektur' (SOA)
 - Ausarbeiten der Kompetenzprofile und benötigten Berateranzahl
 - Erarbeiten der Trainingsbedarfe je Kompetenzprofil
 - Auswahl und Bereitstellen der Trainings
 - Erarbeiten von Entwicklungspfaden in diese neuen Skill-Profile (qualitativ und quantitativ)
 - Konzeption, Roll-out der Qualifizierung sowie Change-Management
 - Controlling der personellen und finanziellen Auswirkungen
-

08.2005 – 12.2005

SAP SE

Branche: IT und Telekommunikation



Position: Persönlicher Management-Berater und Business-Coach eines SAP-Programm-Managers im Rahmen einer SAP-Einführung bei einem Groß-Kunden

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Organisation & Führung
- Change-Management & Transformation

Beschreibung:

- Agieren im politischen Umfeld des eigenen Unternehmens und beim Kunden
- Vorgehensweise bei strategischen Großprojekten
- Stakeholder-Management

06.2005 – 07.2005

MAXDATA AG

Branche: Maschinen, Geräte- und Komponentenbau



Position: Persönlicher Management-Berater und Business-Coach der BU-Leiter in neuer Organisation

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Organisation & Führung
- Change-Management & Transformation

Beschreibung:

- Einführen von vertikal-integrierten Business-Unit Strukturen
- Business Coaching der BU-Leiter in neuer Führungs- und Management-Rolle
- Klären und Einüben neuer Rollen & Verantwortungen
- Kommunikation & Abstimmung

10.2004 – 05.2005

MAXDATA AG

Branche: Maschinen, Geräte- und Komponentenbau



Position: Persönlicher Management-Berater und Business-Coach der beiden Projektmanager in erfolgs-kritischer SAP-Einführungs-Projektsituation

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Organisation & Führung
- Change-Management & Transformation

Beschreibung:

- Konzeption und Einführen neuer Prozesse im ‚Service‘; Internationales Einführen des SAP Modul ‚Service‘
 - Konflikt-Management und Mediation
 - Business-Coaching der beiden Projekt-Leiter
 - Projekt-Management
 - Stakeholder-Management
 - Erarbeiten Service-Strategie und Service-Steuerung
-

10.2004 – 12.2004

SAP SI AG

Branche: IT und Telekommunikation



Position: Persönlicher Management-Berater und Business-Coach von neun Führungskräften anlässlich des jährlichen 360° Feedbacks

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Organisation & Führung
- Change-Management & Transformation

Beschreibung:

- Einzel-Coaching der IT-Führungskräfte
 - Verbesserung der Management-Performance
 - Verbessern der Mitarbeiter-Führung
 - Klärung von Konflikten zw. Führungskräften und ihren Mitarbeitern
 - Einzel-Gespräche mit Mitarbeitern und Klärungs-Workshops
-

09.2003 – 06.2004

SAP SI AG

Branche: IT und Telekommunikation



Position: Persönlicher Management-Berater und Business-Coach eines IT-Managers während Reorganisation und Restrukturierung

Kompetenzen:

- IT- und Digitalisierung
- Organisation & Führung
- Change-Management & Transformation

Beschreibung:

- Erfolgreiches Management der Integration und anschließende Restrukturierung
 - Projektportfolio-Optimierung
 - Steuerung des Projektportfolios
 - Führungs- & Management-Themen
-